

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和6年2月17日

事業所名 おおきな木 基山キャンパス

保護者等数（児童数） 35 回収数 26 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	1	広々として動きやすそう。 見学できると良い。 外で遊べるスペースがあるともっと良い。	今年度は見学会を開催しました。また企画したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	1	人数も専門性もとても手厚く、頼りになります。 言語聴覚士もいて細やかに教えてもらえる。 それぞれの専門性に合わせて活動が計画されている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	1	もう少し中がのぞけると嬉しいです。 パニック時クールダウンできるスペースがあるのが良いです。	また見ていただく機会を作りたいと思います。 カムダウンは穏やかな時から使う練習をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	パツと見はとてもシンプルで刺激が少ない。 写真を見る限り良いと思います。 パーテーションが倒れないか気になりました。	パーテーションは視覚的な刺激をさえぎること・スペースの視覚化を目的に設置しています。運動スペース部分は連結させ、大人の力でもなかなか倒れないようにしておりますが、定期的なねじを確認し、安全に努めてまいります。
適切な 支援の 指	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26	0	0	0	とてもよく観察し子どもの困りだけでなく、できていることも伸ばしてもらえます。 親の気持ちを良くくんでくださり感謝しています。きちんと面談をした上で計画を立ててくださっています。 課題の設定は適切。 わかりやすく説明してもらっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	1	半年以内にきちんとモニタリングが行われ、わかりやすく作成されている。 ガイドラインの内容はわからないが、子どもの成長に合わせて支援してもらっている。「家族支援」はわからない。	「家族支援」にもより力を入れていきます。BANDはもちろん、お電話でもかまいませんし、事業所にも気軽に寄っていただけるようお知らせしていきます。

供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	おかげさまで様々なことを習得している。それぞれの目標を作成してもらい、達成感を味わっていると感じる。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	1	毎週プログラムが違い、その中でも変化があるので楽しみにしている。毎回違う内容の個別を行ってくれる。色々経験をさせてもらっている。	毎月のカレンダーでお知らせしていますとおり、プログラムが固定しないよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	3	0	5	わかりません。コロナ禍でなかなか遊びに行けなかったぶん、交流があつて嬉しい。	今年度も系列保育園との合同行事や交流を楽しみました。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	説明してもらっている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0	説明してもらっている。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	17	3	2	4	その都度してもらっているが、定期的にあるとなお助かる。わかりやすく教えてもらった。就学についての勉強会はとても参考になった。構音トレーニングの動画をもらった。BANDで丁寧に返答してくれる。送迎時もアドバイスをもらえる。評価報告も助かる。	来年度も就学前の相談・学習会を開催予定です。その他の学習会も検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	BANDで写真や動画をもらえるので助かっている。できたことをほめてもらい、BANDで伝えてくれる。先生たちの言葉に前向きな気持ちになれる。	これからもお子様たちの「できた！」をたくさん伸ばしていけるよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	1	送迎時にしてもらっているが定期的にあると嬉しい。送迎時やBANDでしてもらっている。	BANDをもっと活用していただけるよう、こちらからも発信していきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	7	7	送迎時に挨拶をする程度で名前も知らない。見学会で先輩お母さんが作ったサポートブックがとても参考になった。他の保護者さんとゆっくり話してみたいと思う。親同士の情報交換の場があっても良いと思う。仕事をしている方の負担になるので、なくても良いのでは？と思う。	お仕事をされている方が多いため、負担になるのでは、と思い、保護者会は作っていません。今後は、お話できる機会を作れたらと思います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	1	その都度だと思います。周知されているかはわかりません。とてもスピーディーで都度解消。相談したらすぐに返答がくる。	BANDは営業時間内でしたら必ず対応します。営業時間外（休日）等でも、確認でき次第返答するよう心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	1	送迎時、玄関でお話できる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0	2	毎回BANDでの報告を楽しみにしている。毎月の予定表を見てこんな活動をしているんだな、と改めて嬉しく思う。	年に4回の会報を配布しています。また、今まではInstagramとFacebookでの発信でしたが、新たにホームページもできました。是非見ていただきたいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	3	0	8	大地震など予測できない状況になったら、など今後のために話しておくの良い。知らずにすみません。バスに閉じ込められた時の訓練等、良かったと思います。	各マニュアルは作成済です。今年度新たに業務継続マニュアルが追加されました。（コロナのような新たなウイルスが蔓延した際でも支援を提供するためのマニュアルです）
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	9		消火避難訓練は月に1回必須としています。その他の訓練も安全計画に定めて実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0	とても楽しみにしています！ 一時的に通所を嫌がることがあった時も親身になってもらった感謝は忘れません。 楽しみにしていて、ストレス解消になっている。 時々行きたがらない時がある。 保育園より好きなようです（笑） 前日から楽しみにしている気持ちが伝わってくる。 休みの日も行きたかった、と言うほど楽しみ。	今後も通所を嫌がるお子様がいらっしゃる時には、保護者様と一緒に寄り添い、一緒に考えていきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	放デイを作ってください！ 大変満足しています。明るく前向きに促してください。親へのアドバイスもたくさんもらえ、心が軽くなる。 支援には満足しているが、子にとって良い環境かわからない。 子どもの気持ちに寄り添ってくれ、感謝している。	ありがたいお言葉をたくさんいただき、励みになります。引き続き、満足していただけの支援を提供できるよう努めます。